

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Joemman Advocatuur.

### **Artikel 2 Inspanningsverbintenis en oplossingsgerichte benadering**

a. Met betrekking tot alle diensten van Joemman Advocatuur geldt dat deze inspanningsverbintenissen zijn. Dit houdt in dat Joemman Advocatuur voor deze diensten geen garantie kan garanderen voor resultaat.

b. Joemman Advocatuur zal bij het verlenen van rechtsbijstand uitgaan een constructieve en oplossingsgerichte benadering hanteren.

### **Artikel 3 Opdracht**

a. Alle opdrachten worden, met terzijde stelling van de artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b BW, alleen aanvaard en zoveel mogelijk uitgevoerd door Joemman Advocatuur.

b. Joemman Advocatuur is vrij om een regeling te treffen m.b.t. vervanging c.q. waarneming voor het optreden in rechte.

### **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

a. Alle aansprakelijkheid van Joemman Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel *eigen* risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.

b. Indien om welke reden dan ook, geen betaling plaats vindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de desbetreffende zaak.

c. Elk vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens Joemman Advocatuur verjaart na verloop van 12 maanden na de laatste factuurdatum.

## **Artikel 5 Inschakelen van derden**

a. Joemman Advocatuur zal inzien zij derden inschakelt, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, dit op voorhand overleggen met haar opdrachtgever, en in ieder geval bij de keuze van derden de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.

b. Joemman Advocatuur is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Joemman Advocatuur eventuele aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens opdrachtgever aanvaardt.

## **Artikel 6 Voorschot**

a. Joemman Advocatuur is gerechtigd, zowel voor de aanvang van de werkzaamheden als gedurende de werkzaamheden, van de opdrachtgever een voorschot te vragen voor de reeds verrichte of nog te verrichten diensten. De hoogte ervan zal door Joemman Advocatuur in redelijkheid worden vastgesteld.

b. Joemman Advocatuur zal hierbij haar werkzaamheden voor de opdrachtgever eerst aanvangen c.q. voortzetten nadat de opdrachtgever een voorschot heeft voldaan of, in voorkomend geval, zekerheid zal hebben gesteld.

## **Artikel 7 Tarieven en honorarium**

a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het honorarium, dat de opdrachtgever aan Joemman Advocatuur dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren, vermenigvuldigd en vermeerderd met de BTW.

b. Ook is het mogelijk, dat Joemman Advocatuur in overleg met de opdrachtgever een vast tarief (excl. BTW) overeen komt.

c. Kosten die Joemman Advocatuur namens opdrachtgevers aan derden voldoet, worden gescheiden in rekening gebracht.

## **Artikel 8 Bewaren gegevens**

a. Na sluiting van het dossier zal het dossier nog zeven jaar in het archief van Joemman Advocatuur bewaard blijven. Indien de opdrachtgever nog stukken uit het dossier wenst te ontvangen, dan kan daartoe binnen die termijn een verzoek worden gedaan.

b. Joemman Advocatuur behoudt het recht om het dossier na de bewaartermijn te vernietigen.

## **Artikel 9 Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur**

a. Op de dienstverlening van Joemman Advocatuur is de Klachten-en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Wanneer de opdrachtgever ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt de opdrachtgever zijn bezwaren eerst voor aan Joemman Advocatuur. De klachtenregeling dient bij de behandeling van de klacht als leidraad.

b. Opdrachtgever dient de klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven. Joemman Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, hierna te noemen: 'de Geschillencommissie'.

c. Joemman Advocatuur zal uw klacht zo spoedig mogelijk met u in redelijk overleg bespreken. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld een toelichting te geven op de klacht. Binnen vier weken na binnenkomst van uw klacht zal Joemman Advocatuur de klacht schriftelijk afhandelen. Indien wordt afgeweken van deze termijn, dan zal hiervan een met redenen omkleed mededeling worden gedaan aan de opdrachtgever, onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht wordt gegeven. De klachtenfunctionaris van het eenmanskantoor Joemman Advocatuur is advocaat mr. P.R. Hogerbrugge.

d. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt kan worden opgelost, kan deze zich richten tot de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. De interne klachtenregeling staat vermeld op de website van Joemman Advocatuur.

e. Het reglement geschillencommissie Advocatuur kan worden opgevraagd bij de secretaris van de commissie op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, Bordewijklaan 46, 2591 Den Haag, telefoon 070 3105310, fax 070 3658812, website: [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl).

#### **Artikel 10 Praktijkuitoefening en zaakwaarneming**

Joemman Advocatuur is een eenmanszaak waarbinnen mr. T.S.G. Joemman als advocaat de praktijk uitoefent en betrokken is bij de uitvoering van de opdracht. Mr. T.S.G. Joemman heeft voorzien in externe waarneming of vervanging bij langere (ongeplande) afwezigheid.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen Joemman en haar opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Joemman Advocatuur voortvloeien kunnen ter beslechting uitsluitend aan de bevoegde rechter te Den Haag worden voorgelegd tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.